

漳平市行政服务中心管理委员会

漳平市行政服务中心管理委员会 关于4月份政务服务“好差评”情况通报

各乡镇（街道）便民服务中心、各单位窗口：

根据省审改办《福建省政务服务“好差评”管理办法（试行）》、龙岩市审改办《关于印发龙岩市政务服务“好差评”工作实施方案的通知》（岩审改办〔2020〕4号）和漳平市审改办《关于印发漳平市政务服务“好差评”工作实施方案的通知》（漳审改办〔2020〕3号）等文件精神，现将全市4月份政务服务“好差评”情况通报如下：

一、基本情况

2024年4月，全市总评价数6695件，其中非常满意6695件，占比100%；满意0件；基本满意0件；不满意0件；非常不满意0件。

评价渠道分布情况：电脑（PC）评价 969 件，占比 14.4%；大厅平板电脑评价 5726 件，占比 85.5%；移动服务端评价 0 件，短信评价 0 件；二维码评价 0 件。

二、差评及调查核实情况

省“好差评”系统反馈全市无差评。

- 附件：1. 漳平市 2024 年 4 月“好差评”服务评价
2. 各乡镇（街道）4 月份“好差评”服务评价统计表

漳平市行政服务中心管委会

2024 年 5 月 6 日

附件 1

漳平市 2024 年 4 月“好差评”服务评价

| 县(市、区) | 总评价数 | 整体评价 | | | | | | | | | |
|----------|------|-------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|------|
| | | 非常不满意 | | 不满意 | | 基本满意 | | 满意 | | 非常满意 | |
| | | 评价数 | 百分比 | 评价数 | 百分比 | 评价数 | 百分比 | 评价数 | 百分比 | 评价数 | 百分比 |
| 漳平市直 | 6394 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6394 | 100% |
| 乡镇便民服务中心 | 301 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 301 | 100% |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 全市合计 | 6695 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6695 | 100% |

附件 2

各乡镇（街道）4 月份“好差评”服务评价统计表

| 序号 | 各乡镇 | 总评价数 | 整体评价 | | | | |
|-----|------|------|------|----|------|-----|-------|
| | | | 非常满意 | 满意 | 基本满意 | 不满意 | 非常不满意 |
| 1 | 菁城街道 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 桂林街道 | 53 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 永福镇 | 26 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 新桥镇 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 溪南镇 | 57 | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 象湖镇 | 31 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 官田乡 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 和平镇 | 33 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 拱桥镇 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 芦芝镇 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 西园镇 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 南洋镇 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 双洋镇 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 赤水镇 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 吾祠乡 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 灵地乡 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 计 | | 301 | 301 | 0 | 0 | 0 | 0 |

